**CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

**¿Cuál es el plazo máximo para cambios y devoluciones?**

Dispones de **14 días hábiles** desde que recibiste tu paquete para realizar cualquier cambio o devolución. En el supuesto de recogida en tienda, el plazo de 14 días hábiles comenzará a computarse desde que el artículo esté en tu poder.

En periodos de campaña de Navidad ampliamos el plazo de cambios y devoluciones: las compras realizadas a partir del 23 de noviembre podrán cambiarse o devolverse hasta el 11 de enero.

**¿Cuáles son las condiciones para cambios y devoluciones?**

Existen varias condiciones que el producto debe cumplir para que se proceda a la devolución del mismo:

El pedido debe estar en perfectas condiciones.

El artículo deberá estar con su etiquetado original y deberá encontrarse en las mismas condiciones en las que se adquirió:

No debe estar usado, ni haber sido lavado, ni debe haber sufrido ningún tipo de daño.

No superar el plazo máximo de **14 días hábiles** desde la fecha de recepción.

No se admiten cambios y devoluciones de prendas por encargo o con arreglos.

**¿Cuál es el coste de un cambio o devolución?**

Los costes de devolución correrán a cargo del cliente, salvo que el artículo esté dañado, presente tara o defecto.

La devolución será gestionada por el cliente a través del servicio de mensajería que mejor le convenga, o bien el cliente podrá solicitar una recogida en su domicilio, en cuyo caso enviaremos un mensajero de NACEX para su recogida y cuyo servicio se descontará del importe de la devolución del pedido (-4,99€).

La devolución en tienda es GRATUITA.

**¿Cómo se realiza una devolución de un artículo comprado en la web?**

Tienes dos opciones para realizar una devolución:

Entrega en tienda

1. **Entrega los artículos en tienda**

Acércate a la tienda con el articulo y el documento adjunto en el pedido o bien con el email de confirmación. Los artículos de tu devolución se enviarán a nuestras oficinas para proceder al reembolso en el mismo método de pago utilizado en la compra. No es necesario que estén empaquetadas. Únicamente deberán estar con su etiquetado original y en perfectas condiciones.

Dirección: Calle del León, 14. 28914. Madrid.

Entrega por mensajería

1. **Notifícanos el deseo de proceder a la devolución** a través de email, Whatsapp o mensaje privado de Instagram para indicarnos los productos que vas a devolver, tu e-mail o teléfono y el número de pedido. Sigue los pasos que se indican.
2. **Prepara tu paquete y háznoslo llegar de vuelta.**

Empaqueta los artículos que quieres devolver en una caja en buenas condiciones y bien cerrado. Deberás hacérnoslo llegar a la siguiente dirección: Tienda Lolita McTisell. Calle del León, 14. 28914. Madrid.

**Aviso costes de envío devolución.**

El coste del envío de las devoluciones gestionadas directamente por el cliente correrán a su cargo. Lolita McTisell no asume el coste de devolución (gasto de envío secundario) a excepción pedidos que presentasen algún defecto de fabricación. No obstante si prefieres que gestionemos la recogida puedes solicitarlo y enviaremos un mensajero a tu domicilio, este servicio se descontará del importe de la devolución del pedido (-4,99€).

**¿Cómo se realiza un cambio?**

Tienes dos opciones para realizar un cambio:

Entrega en Tienda

Se considerará como desistido el contrato de compra online y por tanto se te abonará el importe íntegro del artículo. Si así lo desea, tiene derecho al abono del importe en metálico. Posteriormente puede proceder a comprar otro artículo que desee de los que se encuentren disponibles en la tienda.

Por mensajería

1. **Comunica tu deseo de proceder a un cambio y consulta disponibilidad del nuevo producto**

Puedes contactarnos a través de una llamada o Whatsapp al 722402030, por mensaje privado de Instagram o por email info@lolitamctisell.com. Te ayudaremos personalmente a proceder con la devolución (desistimiento) del primer artículo y te ofreceremos soporte para la compra del nuevo artículo.

2. **Prepara tu paquete y háznoslo llegar. Cuando lo recibamos procederemos al envío del nuevo producto.**

Ten en cuenta que los costes de envío tanto de la devolución como del envío del nuevo artículo serán abonados por el cliente.

**¿Cuándo y cómo recibiré el importe de mi devolución?**

Recibirás el importe mediante la misma forma de pago utilizada en tu compra, sin demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días a partir de la fecha en la que hayamos sido informados de la decisión de reclamar su correspondiente derecho.

Lolita McTisell reembolsará al consumidor o usuario el precio pagado por los bienes tras la recepción de estos o, en su defecto, una prueba aportada por el consumidor o usuario de que los ha devuelto.

No se reembolsarán los gastos de envío del pedido inicial. A excepción de artículos defectuosos.

**¿Y si lo he comprado en la tienda física?**

Si la compra ha sido realizada de manera presencial en nuestra tienda, de modo que se ha tenido la ocasión de ver, tocar y probar el producto en persona, **el cambio será por otro artículo o en su defecto** Lolita McTisell emitirá **un vale de abono**, con una caducidad de 6 meses, que se entregará en la propia tienda,

Para poder realizar un cambio recuerda presentar el ticket de compra original que recibiste con tu pedido y el producto a cambiar.

**¿Qué artículos no admiten cambios y devoluciones?**

No se aceptan cambios y devoluciones de artículos personalizadoso con arreglos y/o modificaciones a petición del cliente.